

# Meer succes voor studenten door minder uitval

## Met een goede aanpak meer resultaat!



INT-R-ACT

### De uitdaging: meer succes voor studenten

Elke onderwijsinstelling heeft meer succes voor studenten en het terugdringen van ongediplomeerde uitval tot strategische doelstelling verklaard. Niet verwonderlijk, want schooluitval is sinds enige jaren een erkend maatschappelijk probleem met bijbehorende politieke aandacht. De landelijke doelstelling, halvering van het aantal uitvallers, is bekend. Instellingen die op dit vlak vooruitgang willen boeken kunnen inmiddels inspiratie opdoen uit talloze studies, best-practices, goed gevulde websites en conferenties.

### Goed plan!

Ondanks alle beschikbare kennis gaat het vaak mis op één belangrijk aspect: hoe zetten we dat beleid om in resultaten. We zien regelmatig dat projectleiders beleidsnotities opstellen, werken aan draagvlak binnen de organisatie en die beleidsstukken vervolgens de organisatie in sturen. Zodra men het idee heeft dat de notitie is 'geland' en de eerste sporen van 'uitrol' te zien zijn, wordt het volgende plan alweer geschreven. Herkenbaar?

### Goed resultaat?

De hamvraag is dan ook: worden de beoogde resultaten echt gerealiseerd? Kunnen we stellen dat de geïnvesteerde uren, budgetten en systemen tot resultaat leiden? Werkt het beleid ook op de werkvloer? De boodschap is om meer te denken in oorzaak en gevolg. Verbeteringen in het dagelijks werk leiden tot het behalen van doelen. Door meer sturing op oorzaak en gevolg in het dagelijks werk, is men in staat om tijdig acties te ondernemen wat leidt tot een beter resultaat. Zo leidt een goed intakeproces tot betere plaatsing, waardoor het succes stijgt en uitval daalt. Men stuurt dus op het rendement van intake en wat hiervoor bepalend is om uitval te verminderen.

### Hoe te doen? Doelen levend en van papier

integraal Performance Management (iPM) is een praktische en bewezen aanpak die leidt tot structurele verbetering van resultaten. iPM focust op de doelen van de organisatie en brengt deze, zeer praktisch en resultaatgericht, in verband met het dagelijkse werk van alle medewerkers. Strategie komt van papier en gaat leven in alle lagen. Dit wordt beeldend door alle activiteiten in de organisatie te zien als een proces, een logische aaneenschakeling van werkzaamheden, die leiden tot het beoogde resultaat. Vervolgens is het zaak dat iedereen van hoog tot laag die keten begrijpt en volgens afspraak uitvoert. Want alleen zo wordt voor alle medewerkers duidelijk welke bijdrage zij leveren aan het resultaat.

### Samen naar een betere werkwijze

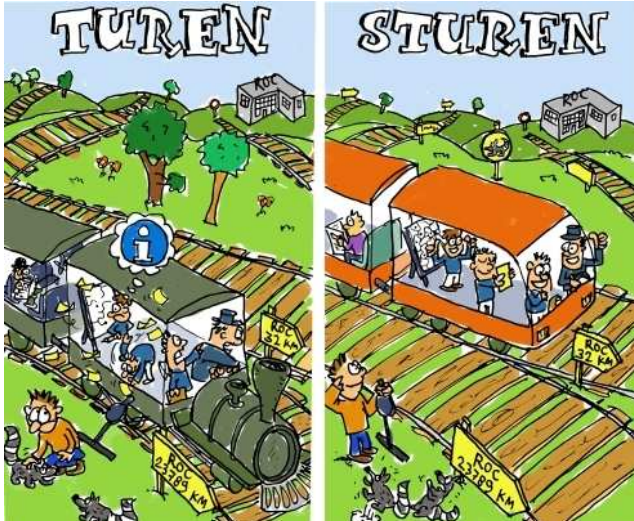
Binnen het belangrijkste proces, het kwalificeren van studenten, zijn deelprocessen te onderscheiden. Denk aan werven, instromen (waaronder intake en plaatsing), coachen, opleiden en vormen, examineren en uitstromen. Bij het verbeteren van het deelproces ga je de diepte in. De ervaring leert namelijk dat verbeteringen niet alleen zitten in de grote lijnen van het beleid, maar vooral in de details van de uitvoering. Kenmerkend voor onze benadering is dat alle medewerkers waarvoor de verbeterde werkwijze relevant is, hierbij direct betrokken worden. Onderwijs en bedrijfsvoering gaan hierbij hand in hand; collega's vanuit het onderwijs en de bedrijfsvoering kijken samen naar de werkwijze, de ict-systemen, de wettelijke en de financiële componenten. Dit verhoogt de kwaliteit, werkt versnellend en verlaagt de weerstand. Het is veel effectiever dan de oude manier van werken, waarbij managementteams het vriendelijke verzoek meekregen een zoveelste beleidsnota te implementeren.



Verbeteren op de werkvloer leidt tot meer succes voor studenten!

### Inzicht in resultaten

Een voordeel van goede werkprocessen is dat de essentiële stappen kunnen worden gekoppeld aan metertjes (indicatoren) die aangeven of deze wel of niet goed uit de verf komen. Bijvoorbeeld: 'Wat is het percentage verzuim?' of 'Wat is de effectiviteit van de zorgstructuur?'. Staan metertjes op rood, dan kan men tijdig reageren en verbeteracties opstarten, zodat het uiteindelijke doel, meer succes en verlagen uitval, toch behaald wordt.



Van Turen naar Sturen, iPM bij ROC Eindhoven

### Een goede kennismaking

iPM is toepasbaar op alle onderdelen van de onderwijs- en ondersteunende processen. Je kunt het gericht loslaten op een focusgebied, bijvoorbeeld de zorgstructuur of verzuim. In een periode van weken tot enkele maanden bereik je al aanzienlijk meer grip: de uitvoering verbetert zienderogen en het vermogen te sturen op resultaten groeit. En daarmee het succes voor studenten! Een goede manier om de meerwaarde zelf te ervaren is **ROCcellent**, een game waarbij teams samenwerken om schooluitval te verlagen. Hierdoor verkrijgt u in korte tijd en op een realistische en leerzame manier meer inzicht in procesmatig werken en sturen. U ervaart zo de mogelijkheden om uw eigen organisatie ook daadwerkelijk te verbeteren.

*'Door iPM als aanpak toe te passen hebben we geleerd om breder te kijken dan onze eigen afdeling. iPM heeft ons geholpen om onderwijs en bedrijfsvoering te verbinden, om de relatie te leggen tussen het dagelijks werk en onze doelen. Hierdoor zijn wij nu in staat om gericht te sturen en te verbeteren. Mede hierdoor is het jaarresultaat en het aantal diploma's gestegen en hebben we het voortijdig schoolverlaten terug kunnen dringen.'* (Olaf van Nugteren, lid College van Bestuur ROC Eindhoven)

### Waarmee kunnen wij u helpen?

Int-R-Act begeleidt onderwijsinstellingen bij hun streven doelen in de hele organisatie te laten leven, er goed op te sturen, te verbeteren en aantoonbaar resultaten te boeken.

Begeleiding is mogelijk in de vorm van:

- **Uitvoeren nulmeting en opstellen actieplan**  
Er wordt een nulmeting gedaan van de huidige werkprocessen en sturing. De focus ligt daarbij op uw doelen, zoals het verlagen van schooluitval. Dit levert verbeteracties op waarmee men direct aan de slag kan.
- **Verbeteren van belangrijke werkprocessen**  
Samen met u werken we aan het verbeteren van de werkprocessen die het meeste bijdragen aan uw doelen en het verlagen van schooluitval.
- **Inrichten van sturing**  
In de meeste organisaties is heel veel goede sturingsinformatie aanwezig. Het is juist de kunst deze beter te gebruiken. Investerings in dure systemen zijn daarbij lang niet altijd nodig. We laten u zien dat u waarschijnlijk meer in handen heeft dan u vermoedt.
- **Coachen en opleiden**  
Projectleiders en teamleden worden opgeleid in de aanpak van iPM en gecoacht in het toepassen hiervan. Hierbij is naast de harde kant van performance- en procesmanagement veel aandacht voor verandermanagement.
- **Inrichten programmamanagement**  
We kunnen u actief ondersteunen bij het inrichten van uw programma en uw projecten op basis van iPM. Het uitgangspunt is dat uw instelling zoveel mogelijk werk zelf verricht; de beste weg om te leren en te borgen in uw organisatie.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Robert Bukkems (06-29006342 / robert.bukkems@int-r-act.nl).

Op [www.int-r-act.nl](http://www.int-r-act.nl) vindt u ook het artikel 'Van turen naar sturen: de reis van ROC Eindhoven naar meer klantgericht sturen en verbeteren'.

